

TOUR DI GRUPPO

7 giorni / 6 notti

Fiordi d'inverno

Scopri la Norvegia d'inverno con un viaggio indimenticabile nella regione dei fiordi!

Scoprite la Norvegia ed i suoi colori invernali: un viaggio tra i fiordi indimenticabile! Partendo da Oslo verso Bergen, attraverso il leggendario Nærøfjord, goditi il sud della Norvegia coperto di neve. Scoprirai due cittadine tranquille e affascinanti, e soprattutto il Sognefjord e il suo braccio più stretto. Esplorare questo paese in inverno ti permetterà di scoprire le sue molteplici sfaccettature e di goderti questa regione durante la sua stagione tranquilla.

Partenze 2025/26 da **OSLO** a **BERGEN**

GENNAIO	30 (venerdì)
FEBBRAIO	13 (venerdì)
MARZO	06, 13, 20 (venerdì)



GIORNO 1 ARRIVO A OSLO

Arrivo ad Oslo e trasferimento libero (non incluso, disponibile con supplemento) in hotel. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Opera o similare**

GIORNO 2 OSLO

Prima colazione in hotel. Benvenuti nella capitale della Norvegia. Passeggiate sulla vivace Karl Johan Street, la via pedonale nel centro di Oslo. Non perdetevi il Parco di Vigeland, un impressionante parco con 212 sculture create da Gustav Vigeland e la Fortezza di Akershus, simbolo nazionale. La fortezza si trova in centro città e si affaccia sul fiordo di Oslo. Volete qualcosa in più? Vi raccomandiamo la Oslo City Card valida per 24 ore, che vi darà libero accesso ai mezzi pubblici di Oslo, ed ingressi alla maggior parte dei musei di Oslo: Castello di Akershus, Municipio di Oslo, Museo Fram, Museo Kon-Tiki, Museo di Munch, Museo Nazionali di Storia, e molto altro. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Thon Opera o similare**

GIORNO 3 OSLO - FLAM

Dopo colazione, incontrate il nostro assistente in loco, con il quale vi incamminerete verso la stazione dei treni, per imbarcarvi sul **treno diretto a Myrdal**, una piccola stazione di montagna. Possibili partenze: 06:25 e 08:25 **Attenzione:** con il treno delle 06:25 sarà consegnata la colazione al sacco. A Myrdal cambierete binario per imbarcarvi sul **trenino panoramico** (Flåmsbana) verso Flåm. Lungo i 20 km di percorso in treno, potrete ammirare fiumi che si gettano in profondi burroni, foreste lussureggianti, cascate che scendono lungo ripide pareti, cime innevate e graziose fattorie adagate sul verde. Arriverete a **Flåm**, un piccolo villaggio situato nel cuore della regione dei fiordi, sulle sponde dell'Aurlandsfjorden, braccio del Sognefjord (fiordo dei sogni), il fiordo più lungo della Norvegia. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: Fretheim Hotel o similare**

GIORNO 4 FLAM

Prima colazione in hotel. Oggi scoprirete il **Nærøfjord** (Patrimonio Unesco), il braccio più stretto e spettacolare del Sognefjord, durante la stagione invernale si trasforma in un vero e proprio fiordo incantato, con le vette innevate che si specchiano sulle sue calme acque, i salti di cascate e cascatelle parzialmente ghiacciate e minuscoli villaggi. L'escursione comincia a Flåm e combina un'indimenticabile **crociera sul fiordo** tra Flåm e Gudvangen, un collegamento in shuttle bus tra i due villaggi. **Cena e pernottamento in hotel 3*/4*: FretheimHotel o similare**

GIORNO 5 FLAM – BERGEN

Prima colazione in hotel. È tempo di lasciare Flåm, prendendo ancora una volta la **Flåmsbana** (in senso inverso, da Flåm a Myrdal) e poi il **treno da Myrdal a Bergen** (circa 2 ore e 30 min).

11:45 Partenza verso Myrdal

13:00 Treno da Myrdal a Bergen

*orari soggetti a modifiche

Trasferimento libero in hotel. **Pernottamento in hotel 3*/4*: Zander K o similare**

GIORNO 6 BERGEN

Prima colazione in hotel. Giornata libera per scoprire Bergen in autonomia o per **escursioni opzionali**. Immergetevi nell'atmosfera del vecchio porto, Bryggen, dichiarato dall'UNESCO patrimonio culturale dell'umanità. Vi consigliamo, inoltre, di visitare l'antico quartiere Anseatico, la Chiesa di Santa Maria ed una visita al Mathallen, sulla piazza del mercato, per assaggiare diverse prelibatezze locali a base di pesce e frutti di mare.

Pernottamento in hotel 3*/4*: Zander K o similare

GIORNO 7 BERGEN – PARTENZA

Prima colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto (**non incluso, disponibile con supplemento**). FINE DEI SERVIZI

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	1.294 EUR
Supplemento SINGOLA	650 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)

Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:

OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	156 € a persona +104 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	91 € a persona +65 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento

I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali **potrebbero essere condivisi** con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	338 € a tratta (da 1 a 4 pax) 367 € a tratta (da 4 a 7 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	Su richiesta
BERGEN Trasferimento in taxi a tratta	234 € a tratta (da 1 a 4 pax)

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

MONTE FLOYEN CON FUNICOLARE **Prezzo: 24 € p.p.**

La funicolare Fløibanena Bergen è una delle attrazioni più famose della Norvegia. Fløibanensi trova nel cuore di Bergen, a 150 m da Fisketorget, il mercato del pesce, e dal molo di Bryggen. Sono solo 10 minuti a piedi dalla stazione a valle da dove attraccano le navi da crociera. Il viaggio fino a Fløyen (320 m sul livello del mare) dura circa 5-8 minuti.

TOUR GASTRONOMICO BERGEN **Prezzo: 143 € p.p.**

Inizio 12:30

Scopri Bergen con tutti i tuoi sensi. Visiteremo la parte più antica della città e la sua storia. Sarai accompagnato da una guida locale con storie emozionanti e assaggerai il cibo locale. Imparerai di più sulla città, le tradizioni alimentari locali e la storia. Ci saranno 5 fermate lungo il percorso, dove potrai assaggiare una selezione di ciò che la città e il suo cibo hanno da offrire.

Incluso: degustazione di prodotti locali + birra piccola e tap water.

VISITA GUIDATA IN INGLESE DI OSLO IN BUS Prezzo: 78 € p.p.

Salite a bordo del bus alla scoperta delle principali attrazioni di Oslo. Dall'accogliente atmosfera del centro della città, fino alla vista mozzafiato da Holmenkollen. Avvicinatevi all'arte degli scultori Norvegesi camminando attraverso il Parco Vigeland che conta più di 200 sculture in bronzo, granito e ferro battuto. Sulla Penisola di Bygdøy visiterete due dei principali musei di Oslo: Il Museo Framed il Museo delle Navi Vichinghe.

- Visita panoramica di Oslo in bus
- Sosta ad Holmenkollen Ski Jump (circa 30 min; l'ingresso allo Ski Jump Tower non è incluso)
- Visita guidata in lingua inglese al Parco di Vigeland (circa 45 min)
- Ingresso al Museo Fram & Museo delle Navi Vichinghe
- Guida autorizzata in lingua inglese; audioguida disponibile a bordo in italiano

VISITA AL PUNTO PANORAMICO STEGASTEIN Prezzo: 59 € p.p.

1,5 ore (12:30 o 14:15). **Lingua: inglese**

Autobus regolare da Flåm attraverso Aurland dallo straordinario e spettacolare punto panoramico di Stegastein. Questa struttura, che sporge a 650 metri sopra il fiordo, offre un panorama incomparabile. È difficile immaginare una vista più straordinaria sul fiordo, sulle montagne e sul paesaggio circostante. Il punto panoramico di Stegastein fa parte della strada panoramica norvegese da Aurland a Lærdal, popolarmente conosciuta come "La strada della neve". Il Lookout è stato progettato da Todd Saunders e Tommie Wilhelmsen ed è stato completato nel 2006. Questa visita non può essere combinata con il Safari RIB.

- È raccomandato abbigliamento caldo
- Punto di incontro: 15 minuti prima della partenza
- Sconsigliato per bambini di età inferiore ai 6 anni

RIB BOAT SUL SOGNEFJORD Prezzo: 95 € p.p.

La magia dei Fiordi Norvegesi in inverno! Durante questa escursione di 2,5 ore, navigherete sia l'Aurlandsfjord che il Nærøyfjord, patrimonio UNESCO, incorniciati da cime innevate e cascate ghiacciate. Ammirate il paesaggio mozzafiato ed ascoltate le storie dalla vostra guida (lingua inglese). Da Styvi tornerete indietro, lungo la via del ritorno farete una sosta presso l'affascinante villaggio di Undredal. Al piccolo negozio di alimentari, vi sarà servita una bevanda calda. Il villaggio è conosciuto principalmente per il formaggio di capra. È possibile assaggiare ed acquistare il formaggio locale durante la sosta a Undredal.

- Punto di incontro: 30 minuti prima della partenza
- Sconsigliato per bambini di età inferiore ai 6 anni

****** Questa opzione è un upgrade dell'escursione regolare in barca inclusa nel Giorno 4, non è possibile la combinazione con la visita a Stegastein

ESCURSIONE AL BELVEDERE STEGASTEIN Prezzo: 124 € p.p.

Iniziamo con un giro in minibus attraverso il fiordo di Aurland fino all'incredibile punto panoramico di Stegastein, a 650 metri sul livello del mare. Durante il percorso la guida locale darà spiegazioni sulla vita nei masi di queste montagne. All'arrivo spiegheranno come utilizzare le ciaspole e la storia che c'è dietro. Durante l'escursione, la guida spiegherà questa natura spettacolare, l'inverno sul fiordo e la cultura speciale di questa zona. Avrai diverse opportunità per godere di splendide viste sul fiordo, sulla cittadina di Undredal, su Flåm sulle cime delle montagne che circondano il fiordo. Nel punto in cui ci volteremo, ti verranno servite bevande calde e avrai tempo per ammirare i panorami e scattare foto. L'attività di camminata dura 1-1,5 ore. Prima che l'autobus ti riporti a Flåm, è prevista una sosta al punto panoramico di Stegastein. Orario d'incontro: 15 minuti prima della partenza. Non raccomandato per bambini

BERGEN CROCIERA SUL FIORDO Prezzo: 111 € p.p.

Unisciti all'escursione in barca attraverso il fiordo di Osterfjord, con i suoi 27 chilometri di lunghezza. Attraverserete in tutta sicurezza la forte corrente dello stretto di Mostraumen, mentre il fiordo si snoda tra le ripide montagne. Durante questa crociera sul fiordo, navigheremo diretti verso la cascata per prendere un po' di acqua fredda, così da poterla assaporare. Tornerete poi a Bergen attraverso splendidi paesaggi. Le barche sono moderne e confortevoli, con un piccolo chiosco a bordo per uno spuntino, birra e vino disponibili.

INCLUSO NEL PREZZO

- 6 pernottamenti negli hotel indicati o similari
- 6 prime colazioni a buffet
- **Accompagnatore** multilingue
- Treno Oslo – Myrdal
- Treno panoramico Flam – Myrdal
- Mini crociera Flam – Gudvangen
- Treno panoramico Flam – Myrdal – Flam
- Treno Myrdal – Bergen
- Numero telefonico di emergenza H24

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- Trasferimenti da e per l'aeroporto
- Pranzi, cene e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione



NON QUOTEREMO MAI
*voli low cost
 per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto
VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO.

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus!

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in **Scandinavia ed Islanda**, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole.

Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia ed in Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche ed in Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia ed Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico e Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. [D'estate](#) puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesche in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEI PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocri o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.